# ポストコロナの観光

## ~DMOの視点から~

一般社団法人 山陰インバウンド機構

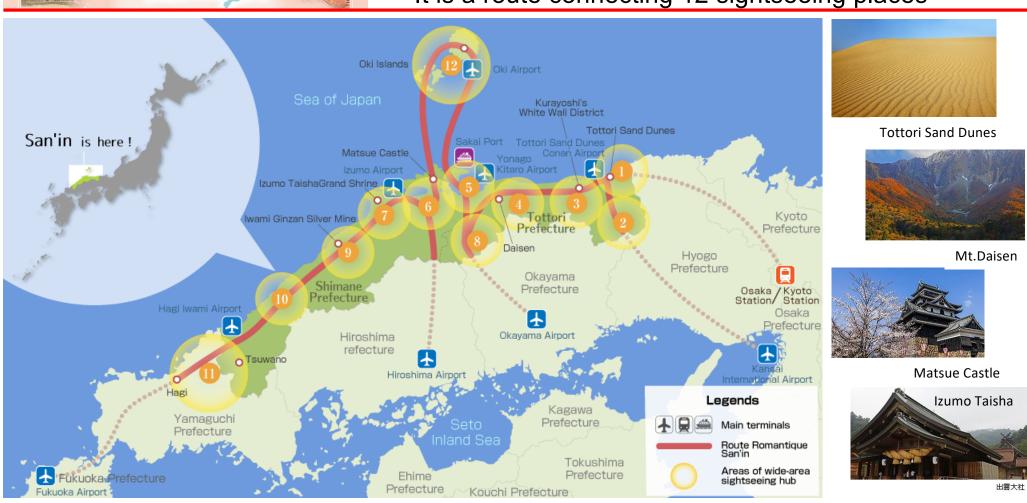
福井善朗

## 広域観光周遊ルート「縁の道~山陰~」

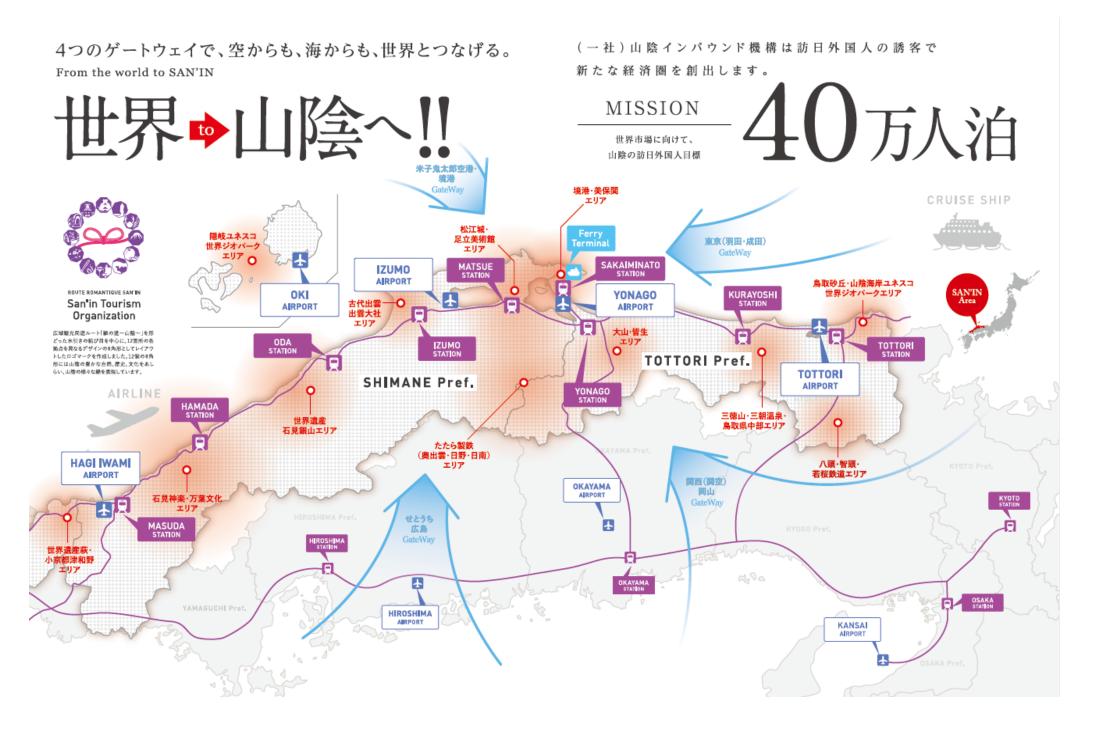


## **Route Romantic San'in**

It is a route connecting 12 sightseeing places



# 「新たな旅のスタイル」への対応



## 【ディスティネーションプラットフォーム】 域内周遊パスと広域周遊パス

Confidential

"Visit San'in Tourist Pass"の仕組みを活用し、従来の域内周遊パスに加えて、観光客の目的地となり得る観光施設のみを対象とした広域周遊パスにより、FITマーケットを創出する。

## ディスティネーションプラットフォーム



Visit San'in Tourist Pass 域内の周遊促進・消費拡大



Discover Another Japan Pass 中国地方FITマーケット創出



域内周遊(Short Trip<sub>2017年7月</sub>
"Visit San'in Tourist Pass"

広域周遊(Round Trip 2021年から 開始予定

"Discover Another Japan Pass"



- ・現在、山陰エリアで展開中
- ・今後、他エリアへの横展開を想定



## 【ディスティネーションプラットフォーム】 新しいインバウンドマーケットの創出

Confidential

"Discover Another Japan Pass"によって中国地方FITマーケットを創出することで、潜在マーケットを顕在化し、 "Visit San'in Tourist Pass"によって、域内の周遊を促進し、滞在が延長することで、地域活性化に繋げる。

FIT 潜在マーケット

顕在化

中国地方のFITマーケット創出

及び山陰への多角化誘客

安心・安全なマーケット

FIT 顕在マーケット

周遊促進

観光による地域振興

#### 地域活性化

- •国際交流
- ・コミュニティの育成等

・雇用機会の創出 ・地域の再評価

#### 【コンセプト】

- ・中国地方の高付加価値コンテンツを面的に繋ぎ、商品化
- ·中国地方観光MaaS

(観光コンテンツ+**鉄道)高速バス**等)

・FITの動態データを収集し

FITマーケット創出・多角化誘客戦略に活用 【主なターゲット】

- ·関西·広島・岡山空港を利用する中華系外国人
- ・関西・広島エリアに滞在する英語圏の外国人

#### 山陰におけるFITの周遊促進 及び滞在延長

- 【コンセプト】
- ・山陰の主要観光施設を面的に繋ぎ、商品化
- ·山陰観光MaaS

(観光施設**+ローカル鉄道、路線バス**等)

・FITの動態データを収集し、

周遊促進・滞在延長等の地域課題解決に活用 【主なターゲット】

- ・山陰空港利用の外国人
- ・周辺空港利用や関西・広島エリアに滞在する外国人



Discover Another

#### 個々のサービスを連携



広島-松江 広島-米子 広島-浜田 高速バス









SAN'IN



#### Visit San'in Tourist Pass



**JR-WEST RAIL PASS** 

高速バス(外国人割引)

中国・関西地方の空港

2019年度 広島市及びJR西と連携し 広島駅で実証済

観光案内所等(行動変容)

#### 山陰観光MaaS

2019年度 国土交通省 「新モビリティサービス推進事業

2020年度 JR西及び中国推進協と実証事業中 山陰山陽連携による新しいインバウンドマーケット創出事業」 2020年度 観光庁「訪日外国人旅行者周遊促進事業」にて実施予定

## 【Discover Another Japan Pass】 ~人気コンテンツ(候補)~

Confidential

Attractions Pass(観光フリーパス)の参画候補となる "人気コンテンツ"は、以下を想定。

#### 【例】インバウンドが多い観光施設 島根県 鳥取県 ·足立美術館 ・砂の美術館 ・由志園 ・とっとり花回廊 •松江城 ·二十世紀梨記念館 など など 鳥取砂丘・ 城崎温泉 由志園 砂の美術館 松江城· 水木しげる記念館等 堀川遊覧船等 隠岐諸島 出雲 青山剛昌ふるさと館 二十世紀梨記念館等 足立美術館等 人気上位施設 とっとり花回廊 大田·温泉津 大山等 姫路城· 夜神楽等 書寫山圓教寺等 、後楽園・ 岡山城等 縮景園・ 津和野 倉敷美観地区 広島平和記念公園周辺 **一備前・長船周辺** 大阪城· 尾道 黑門市場等. 直島 奈良公園・ 宮島 東大寺等 錦帯橋・ 下関 岩国城 想定するエリア 想定される宿泊地 瑠璃光寺周辺

### 【ディスティネーションプラットフォーム】 パスの主な機能

Confidential

「Visit San'in Tourist Pass」及び「Discover Another Japan Pass」の主な機能は以下の通りである。

### [Visit San'in Tourist Pass(VSTP)]&[Discover Another Japan Pass(DAJP)]

### ①【FITの自由旅行を可能にする機能】「観光コンテンツ」+「交通」が1つのアプリで利用できる観光MaaS

■山陰観光MaaS: VSTP

「山陰の主要観光施設等が利用できる観光フリーパス」+「山陰のローカル鉄道や路線バス等が利用できる交通フリーパス」

■中国地方観光MaaS: DAJP

「中国地方の高付加価値コンテンツが利用できる観光フリーパス | + 「中国地方の鉄道や高速バス等が利用できる交通フリーパス |

### ②【地域資源を商品化する機能】

#### パスの販売流通機能を活用し、地域のコンテンツを販売

- パスを通じた地域コンテンツの販売(パス販売) パスに参画したコンテンツを販売し、パスによってコンテンツを利用した人数に応じて精算する。
- アプリを通じた地域コンテンツの販売(引換チケット販売)
  アプリで「地域コンテンツ利用引換チケット」を購入し、現地で引換を実施し、引き換えた実績に応じて精算する。

### ③【FITニーズを把握する機能】

#### 利用者の行動動態データを収集し、戦略策定等に活用

- ■収集データ:「ユーザー情報」、「パス購入履歴」、「パス利用履歴」、「行動履歴」など
- ■山陰エリア: VSTP

FIT行動動態データを周遊促進、滞在延長等の地域課題解決等に活用

■中国地方:DAJP

FIT行動動態データを多角化誘客戦略などに活用

## ④【安心・安全を見える化する機能】

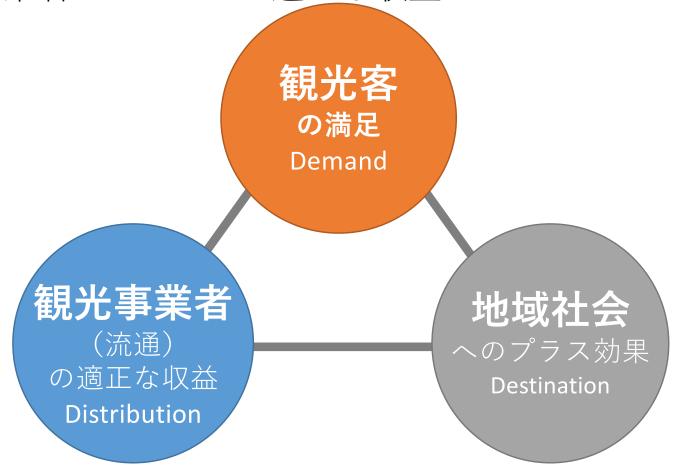
#### 観光客及び受入側の安心・安全の仕組み

観光客及び受入側、それぞれが安心・安全であることを見える化し、お互いが事前にチェックできるようにすることで、「安心して観光ができる」/「安心して観光客を受け入れられる」ようにする

# 「三方よしの観光」の実践

# 観光の開発方法 (Development)

- 観光客Demandの満足
- 地域社会Destinationへのプラス効果
- 観光事業者Distributionの適正な収益



## 地域との合意

- □山陰インバウンドビジネススクール
- □反転攻勢セミナー(山陰インバウン ド連絡会主催)年間12回開催
- ■市町村長への定期訪問
- ロパートナーシップ協定
- ■観光商品開発マニュアル

## 山陰インバウンドビジネススクール

大山参道ホテル 頂ITADAKI(10月20日オープン)







大山プリムローズガーデン森と水の教会

















マスクの着用をお願いします。●受付にて検温・手の消毒をお願いいたします。●免熱など体調のすぐれない方は、ご遠慮下さい。●2週間以内に感染拡大地域へ出かけた、又は破染拡大地域の方と会食を行った方はご遠慮下さい。●新型コロナウィルス接触を総アプリ[COCOA]のインストールをお願いします。

おせわさん検索

問合せ:0852-61-8015





あなたの友人のように、最高のおもてなしをする それが「おせわさん」です。









#### 体験したいアクティビティを選んで松江の歴史・文化・自然を楽しもう! \*1アクティビティカー人様1回に限る。複数のアクティビティの申し込み

#### ◆ 特別プログラム 【2021年2月11日実施】

ナビゲーター (おせわさん)	アクティピティ名	体験内容	集合場所(地図参照)	集合場所 (地國参照)	体験時間	体験 人数(日)	備考
Bonさん (小泉凡)	ブーストツアー」ガイド発掘プロジェクト 〜Bonさんのゴーストツアー魅力体験講座〜	松江の魅力を世界へ発信した小泉八雲の作品に登場するゆかり の地を、小泉八雲の曾孫Bonさんのナビゲートで巡る体験講座。	松江城堀尾公銅像前 (大于前駐車場付近)	Ptal	13:30~16:30	15	歩きやすい服装・靴

#### ◆ おせわさん体験プログラム 【2021年2月11日~2月14日実施】

936	りとが神殿ノログ	A (2021年2月11日~2月14日美旭)						
1	西本敦子	ハーンさんのごっつお(むじな弁当作り)	怪談にでてくる「むじな」をモチーフにキャラ弁当をつくります!	城東公民館 (松江市北田町273)	Pari	①11:00~12:00 ②13:00~14:00	86	
2	のん	水引で縁起物[橋]の素敵なイヤリング、ピアスを作ろう!	縁結びで有名な八重垣神社の「椿」をテーマに、ステキなイヤリ ングまたはピアスをつくります。	おせわさんセンター (松江市殿町63)	Ptil	13:00~14:30	4	ポケットティッシュ、 ウェットティッシュ持ち
3	山本 将之	陶芸制作体験〜出雲神話の石を使った作陶〜	作家さんの指導でオリジナル作品を作ります。歴史のある地元 特産の来待石を使った釉薬で特別な仕上がりをお楽しみに!	おせわさんセンター (松江市殿町63)	Ptsil	①10:00~12:00 ②13:00~15:00	85	汚れてもよい服装 タオル持参
4	堀川小町	着物でお散歩~小泉八雲の散歩道~	かつて小泉八雲が散歩した散歩道を着物をきてお散歩してみま しょう!	掘川小町 (松江市異谷町316-2)	Pari	9:00~15:00	2~5	
5	墨師 両 & aiko	あの世とこの世の世界 一黄泉比良坂一	神話をヨガで体験し、墨アートで世界にひとつだけの自分と墨師 両とのコラボバックをつくろう!	京らぎ (松江市県田町512-5)	Pasij	①14:00~15:30 ②16:00~17:30	各5	広い和室で畳の上にマ・ 敷いて模足でおこない!
6	(有)竹内畳店	小泉八雲の怪談にちなんだ豊縁でミニ畳づくり	小泉八雲の怪談からイメージされた豊禄2種類と小泉八雲が訪れた 八重垣神社の夫婦椿にちなんで、椿の豊緑の3種類から選べます。	竹内畳店 (松江市石橋町54-1)	Pasi	③10:00~11:00 ②13:30~14:30	85	
7	吉村 日出国	老舗料亭で松江の匠と楽しむ蕎麦打ち&試食体験	松江でそばを食べていた小泉八雲に思いを偲ばせそばのうんち くやそば打ちの楽しみ方をお伝えします。	蓬莱吉日庵 (松江市殿町101)	Pási)	14:30~17:00	3	エプロンをご用意くだ
8	ココリト大根島/松本	大根島ミステリー・サイクリングツアー	大根島のミステリースポットをサイクリングで巡ります。	ココリト大根島 (松江市八東町道工465-1)	Pāij	13:30~15:00	5	動きやすい服装で タオル、水持参
9	塩見 そうゑもん	サムライそうゑもんと巡る城下町松江ガイドツアー(午前)	雲州皿屋敷コース。 皿屋敷の原型ともいわれる雲州皿屋敷の現場へ。	おせわさんセンター (松江市殿町63)	Pau	10:00~11:30	8	動きやすい服装で タオル、水持参
10	塩見 そうゑもん	サムライそうゑもんと巡る怪談ガイドツアー(午後)	水辺の怪談コース。 水都松江ならではの水辺にまつわる怪談スポットへ!	おせわさんセンター (松江市殿町63)	Paul	14:00~15:30	8	動きやすい服装で タオル、水持参
11	塩見 そうゑもん	サムライぞうゑもんと巡る城下町松江ガイドツアー(たそがれ)	噂の怪談スポットにご案内。 心身ともに冷え切る体験はこの時期だけ!	おせわさんセンター (松江市殿町63)	♠ Ptal	17:00~18:30	8	動きやすい服装で タオル、水持参
12	水元 虎之介	The·Zen & 朝粥	小泉八雲の著書「日本の面影」に紹介され、小泉八雲の愛した寺。 で座禅体験と精進料理の朝粥をいたださます。	洞光寺 (松江市新町832)	Pasij	6:30~8:30	5	
13	小見波 泰秀	和紙の手漉き体験と和紙細工のワークショップ	八雲の里山にある工房で和紙の手漉き体験後、和紙細工-ご帰飾 りをつくります。	安部榮四郎記念館 (松江市八書町東岩坂1754)	Pasi	13:00~17:00	6	
14	JUNCO	墨絵 墨と筆が織りなす魅力を体験	神話、怪談にちなんだ墨絵を楽しく描いてみましょう!	おせわさんセンター (松江市殿町63)	Ptst	①10:30~11:30 ②13:30~14:30 ③15:30~16:30	용5	
15	彩雲堂 THE 和菓子職人	怪談・神話・伝説限定和菓子づくり体験	怪談・神話・伝説にちなんだ和菓子を職人さんの手ほどきを受け ながら作る和菓子処松江ならではの体験です!	カラコロ工房 (松江市殿町43)	Pasil	14:00~14:50	10	
16	石原美和	小泉八雲が好んだお酒に思いをはせてみよう!	小泉八雲が飲んでいた当時のお酒を再現したお酒を中心に お酒にまつわる楽しいお話を聞きながら試飲します。	おせわさんセンター (松江市殿町63)	Ptal	16:30~17:15	5	20歲以上

注意事項 ①ご予約後のキャンセルは悪態で支援を含むすながご学定者間かただいた上でキャンセルのないようか申込みべきか。 ②油口は、事業の記録とは7時点が無額性が内の原材セレて写真・動節の影響を行う場合がごいますが置いただけない場合はスタッフにお申し述べたさい。 ②油口は、事業の記録とは7時点が表現しませんできょう。 ②油口は 日本の本語では、19年の

※この事業は、観光行「誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成」実証事業「GO怪談!松江体験観光1WEEK全集中プロジェクト」として実施するものです。