



国連世界観光機関 (UNWTO) 駐日事務所

UNWTO は観光の再開に向けたグローバル・ガイドラインを発表

2020年5月28日付 UNWTO 本部発表の和訳です。

原文はこちらから：<https://www.unwto.org/news>

- **観光分野における国連の専門機関として力強く持続可能な回復に向けたガイドラインを発表**
- **世界観光危機管理委員会からの分野横断的な知見を活用した推薦事項をフォローアップ**
- **安全でシームレスな旅行と信頼回復のための重要な優先事項を提示**
- **UNWTOとGoogle社は、回復の局面におけるデジタル・スキルの向上と新たな機会の創造のために連携を強化**

国連世界観光機関 (UNWTO) は、観光セクターが新型コロナウイルス感染症からより強く、より持続可能に回復することを助けるための一連のガイドラインを発表しました。このガイドラインは、信頼を回復させるため、また、UNWTO における Google 社との連携強化のように、国際観光におけるイノベーションやデジタルトランスフォーメーションを活用するために、決意をもって行動する必要性を強調しています。

同ガイドラインは、世界観光危機管理委員会との協議により作成されたもので、**政府や民間セクターが前例のない危機から回復するのを支援**することを目的としています。旅行制限が解除される時期によりますが、UNWTO は、国際観光客到着数

World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org



が 60-80%減少する可能性がある」と警鐘を鳴らしています。このことにより 1 億～1 億 2,000 万人もの雇用が危険にさらされ、観光輸出においては 9,100 億米ドルから 1.2 兆米ドルの損失につながる可能性があります。

UNWTO のズラブ・ポロリカシュヴィリ事務局長は「それぞれのガイドラインは、政府と企業の双方に、安全かつシームレスで責任ある方法で観光を再開することを支援するための包括的な一連の方策を示すものです。これらは、国連のより広範な対応の一環として、官民全体及び国連の諸機関からの知見や助言を基礎としたもので、この共通課題に対する観光分野の連携強化がもたらした成果です。」と述べています。

観光回復に向けた安全・安心に関する規範

この新しいガイドラインは、すでに観光危機管理委員会によって承認された[推奨事項](#)のフォローアップであり、**経済的影響の緩和、安全に関する規範の策定、調整された対応策、イノベーションの促進**を柱とする、観光の回復に向けた 7 つの優先課題に焦点を当てたものです。

このガイドラインは、観光のバリューチェーン（価値連鎖）の各段階におけるリスクを軽減するために策定された安全・安心に関する規範を通じて、**旅行者の信頼を回復**することの重要性を強調しています。これらの規範には、安全な飛行機での移動、ホスピタリティの提供又は安全なイベント開催に向けた体温測定・感染症検査・身体的距離の確保・清掃頻度の向上を含む、必要に応じた**確認手順**の実行も盛り込んでいます。

UNWTO が Google 社とのパートナーシップに基づいて進めるイノベーションのキーポイント

また、この UNWTO ガイドラインは、**UNWTO オンラインアカデミー**の無料オンライン研修や、空港やホテルでの国際的な相互運用性を向上させるための「**Hi Card**」といったアプリの導入のような、**デスティネーション、企業、従業員のデジタルトラ**

World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org



ンスフォーメーションを促進する機会の重要性を強調しています。さらに、ホテルや観光デスティネーションにおけるソーシャルディスタンスの推奨におけるテクノロジーの役割を強調しています。

これは、UNWTO が Google 社とのパートナーシップを強化することによって実現します。この連携強化を通じて UNWTO は、世界全体の観光セクターに新たな機会を提供するために、デジタルラーニングやオンラインスキルに関する研修を Google 社と共に推進していきます。

ポロリカシュヴィリ事務局長はまた、「Google 社とより緊密に連携することができ、とても喜んでいますが、ここ数週間、テクノロジーが私たちの生活に果たす役割が高まっていることが取り上げられていますが、観光のデジタルトランスフォーメーションを促進することは、観光セクターをより強靱にし、世界中の人々に機会を創出することでしょう。」と付け加えました。

世界観光危機管理委員会について

UNWTO は、新型コロナウイルス感染症の危機に対峙している観光セクターを導くため、また**将来のレジリエンス(強靱性)と持続可能な成長のための基盤を構築**するために、[世界観光危機管理委員会](#)を設立しました。

同委員会は、WHO(世界保健機関)、ICAO(国際民間航空機関)、IMO(国際海事機関)と並んで、UNWTO の加盟国及び賛助加盟員から代表者で構成されています。民間セクターは、国際空港評議会(ACI)、クルーズライン国際協会(CLIA)、国際航空運送協会(IATA)、世界旅行ツーリズム評議会(WTTC)が代表となり、協調的かつ効果的な対応を確かなものにしていきます。

World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org

関連リンク：

[国連世界観光機関\(UNWTO\)が観光回復に向けた新型コロナウイルス感染症からの回復支援策を発表](#)

[2020年の国際観光客数は60-80%減少する可能性あり](#)

[CNN、#TravelTomorrowキャンペーンでUNWTOに参加](#)

[世界的な観光の回復に向けたUNWTOの優先事項](#)

[観光の再開に向けたグローバル・ガイドライン](#)

World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org

