



国連世界観光機関 (UNWTO) 駐日事務所

**観光の課題を解決する為のチャレンジ**  
**(Healing Solutions for Tourism Challenge)**

「観光の課題を解決する為のチャレンジ」専用ウェブサイトからの和訳です。  
原文はこちらから : : <https://www.unwto.org/healing-solutions-tourism-challenge>

**「この世界的な課題に立ち向かうためには**  
**世界規模で対応する方法以外にないと確信しています」**

**国連事務総長 アントニオ・グテーレス**

この「観光の課題を解決する為のチャレンジ (Healing Solutions for Tourism Challenge)」は、最も“従来の常識を破る”世界の新規事業者及び起業家に対して呼びかけを行うものであり、健康・経済・デスティネーションマネージメントを通じて新型コロナウイルス感染症(Covid-19)が観光に与える影響を緩和するための解決策を推進することを目的とするものです。また、この取組は、危機的状況における持続可能な開発を前進させるためのものです。

**事実・数値**

国際観光は、2010年から2019年までの10年間、持続的成長を遂げている。

観光は、最もレジリエントな(回復力の早い)経済分野である。

国際観光客到着数は、2019年に15億人に達した。

上記の年間成長率は、4%である(2019)。

観光は世界の雇用の10人に1人を創出している(2019)。

観光関連の輸出は、世界の7%を占める(2019)。

**World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific**  
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org



**多くの人々で構成される民主主義的な観光セクターが、  
人々の生活の糧と共に脅威にさらされています。  
新型コロナウイルス感染症のパンデミック（感染症の世界的大流行）から復興をする  
ためには、団結した取組以外にはありません。**

この最も“従来の常識を破る”世界の新規事業者や起業家、イノベーター、現存する技術に対する呼びかけは、健康・経済・デスティネーションの復興に関する解決策を通じて、新型コロナウイルス感染症が観光に与える影響を緩和するための取組です。この取組は、危機的状況において持続可能な開発を前進させるための一歩であり、旅行者や民間セクター、行政機関に対する支援を提供するものです。

#### **持続可能な開発目標に直接貢献する取組**

3. すべてのひとに健康と福祉を
8. 働きがいも経済成長も
9. 産業と技術革新の基盤をつくろう
17. パートナーシップで目標を達成しよう

#### **対象**

新型コロナウイルス感染症が観光に与える影響に対する解決策を**実行する準備が整っている**、全世界の新規事業、起業家及びイノベーター。

手法、プロセスガバナンスの体制及び社会的インパクトを与える取組、最新技術の適用、現存する技術、技術革新等が適用可能であること。

応募者は以下の基準を満たす必要があります：

- ・本質的に革新的であり、付加価値のある解決策を提供していること。
- ・過去に試行済みのアイデアであり、事業計画が立てられていること。
- ・過去にアイデアを直ちに実行した実績があること。
- ・多くの国々において適用できる可能性を有していること。

**World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific**  
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org

## カテゴリー

人々のための解決策

(Healing for People)

観光や旅行関連の利害関係者を対象とした、安全対策、公衆衛生対策、早期発見等に重点を置いた解決策であること。その解決策は、観光客、観光事業従事者、宿泊事業者、旅行代理店、ツアーオペレーター、交通機関、娯楽施設等において活用できるものであること。

繁栄に向けた解決策

(Healing for Prosperity)

観光を目的としたデジタルアプリケーション、シェアリングエコノミー、循環型経済（サーキュラーエコノミー）、収益管理、需要回復、投資等に重点を置いた解決策であること。その解決策は、観光セクター全体に、短期・長期にわたって活用できるものであること。

デスティネーションのための解決策

(Healing for Destinations)

デスティネーションの復興手法に重点を置いた解決策であること。危機コミュニケーション、危機管理、モビリティ、観光地ブランドの再構築、旅行の信頼回復、その他関連分野のための解決策であること。

## 選考プロセス

新規解決策の募集

3 カテゴリー

上位の解決策

世界のすべての国

観光の課題

プレゼンテーションの実施

応募審査

有識者委員会による審査

上位の解決策の発表

**World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific**  
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org

## 最終選考者に付与される利点

最も実行可能性がある解決策に対しては、以下の利点が付与されます：

### **デジタル小冊子：**

優れた解決策の提案者から世界 150 か国以上の大臣に対する情報提供

### **ビジネスプレゼンテーション：**

**最もイノベーティブなスペースを創造する** IE 大学（スペイン）Wow ルームにおいて、世界各国の大臣級及び UNWTO 事務局長が参加の下、解決策についてプレゼンテーションを行う場を提供

**UNWTO イノベーションネットワークへのアクセス：**5000 を超える観光関連の新規事業、930 企業、300 の公的機関、50 の教育機関、30 のインキュベーターそして 200 の投資家に対してアクセスできる機会の提供

## 成果

**観光に関連する世界的・地域的リスクの特定とその緩和において、加盟国と観光利害関係者を支援：**緩和策、世界的・地域的リスク評価のための取組と手法

**観光バリューチェーンとともにすべての観光利害関係者の協力を強化**

**旅行者の安全かつ効率的な移動を確保することにより、国際観光を促進するための対策：**情報交換や脅威の抑止、コスト削減のための基準と手続の策定、旅行者の移動の確保

**技術の習得を促進し、投資を喚起**

World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific  
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org



## 日程

- 2020年3月25日 開始
- 2020年4月15日 応募締切り
- 2020年4月20日 上位の解決策発表
- 2020年4月25日 最終選考

**「新型コロナウイルス感染症のパンデミックは我々が共に取り組むべき課題です。**

**我々は冷静に、一貫して、そして団結して対応するべきです。**

**観光は、再び人々と地域社会がこの困難から立ち直る助けとなるでしょう。」**

**UNWTO 事務局長 スラブ・ポロリカシュヴィリ**

観光の課題を解決する為のチャレンジの応募方法の詳細については、  
以下の URL をご参照ください。

URL: <https://www.unwto.org/healing-solutions-tourism-challenge>

**World Tourism Organization (UNWTO) Regional Support Office for Asia and the Pacific**  
- A Specialized Agency of the United Nations

Silkia Nara 2F, Sanjo-honmachi, Nara, 630-8122, Japan Tel: +81(742)30-3880 Fax: +81(742)30-3883 Email: info@unwto-ap.org